

ストリーム・デポ解約申込書

太枠内をボールペンで強くハッキリとご記入下さい。

解約をご希望のお客様は下記にご記入の上、こちらの申込書をお送り下さい。
弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。

お申込み日

年

月

日

◎お客さま記入欄 *の項目については、必ずご入力くださいますようお願い申し上げます。

ユーザID *		会社名	※法人の方のみ記入してください。			お申込み印
メールアドレス *		担当者(個人名) *	※法人の方は担当者名、個人の方は本人のお名前を記入してください。			印
ご利用プラン * ※現在ご利用中のプランの口印にチェックを付けてください。	□384kbps	□エントリ	□シングルフォーマット □Windows Media □Quick Time	□100MB	□200MB	□300MB
		□ライト		□150MB	□300MB	□450MB
	□576kbps	□ミドル	□ダブルフォーマット	□200MB	□400MB	□600MB
				□300MB	□600MB	□900MB
解約時期 *	□次の更新日に解約					
	□指定日に解約 ※「指定日に停止」を選んだ場合は右記に年月日を入力。ただし、過去の日付は入力できません。					年 月 日
	<更新日を過ぎてから解約する場合のご注意> 1ヶ月契約で口座振替をご利用の場合には、契約期間の満了日の属する月の前月末日までに解約フォームよりご依頼ください。期日を過ぎてからの解約については、手続きが間に合わず1か月分の超過利用料金を請求させていただく場合がありますのでご了承ください。					

<ご解約についてのご注意>

◎サービスご解約後は、ご利用していたスペースのデータはすべて消えてしまいますので、必要なデータはご自身で保存されることをお勧めいたします。

◎解約申込後に「解約申込確認」という件名の確認メールが届きます。万が一、メールが届かない場合には、お手数ですが、再度この解約フォームを送信してください。解約フォーム送信後のお手続きにつきましては、追って担当よりメールでご連絡させていただきます。

アンケート

弊社では、お客さまにご満足いただけるよう、日々サービスの改善に努めています。お客さまがご不満に感じられた点などございましたら、今後の改善点として弊社サービスに反映していきたいと思っております。アンケートにて、ご解約の理由を教えてください。

◎ご解約の理由をお教えてください。	□他社のサービスを利用 □自社でシステム構築 □動画配信を中止 □その他 ()	
○他社のサービスを利用を選んだ方へ	他社のサービスを選択した理由をお教えてください。	□料金が安い □システムが安定している □サポートが充実している □その他 ()
○自社でシステム構築を選んだ方へ	自社でシステム構築をする理由をお教えてください。	
○動画配信を中止を選んだ方へ	動画配信を中止する理由をお教えてください。	

カルチャーボイス使用欄

担当者名	顧客番号	サービス変更日	年 月 日
------	------	---------	-------

必要事項を全て記入の上、下記のFAX番号へお送りください。

解約申し込み
FAX番号

03-3272-0113

受付: 10時~18時
それ以降は翌営業日の受付